



## Salgs- og leveringsbetingelser for Silitrade ApS

### 1. Generelt

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Silitrade ApS er gældende for salg af enhver ydelse og ethvert produkt fra Silitrade, medmindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Købers angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af Silitrade's vilkår, medmindre Silitrade skriftligt har accepteret fravigelserne.

### 2. Tilbud og accept

Med mindre andet er angivet skriftligt, er et tilbud fra Silitrade kun gældende, såfremt skriftlig accept er Silitrade i hænde inden 10 dage fra datostemplet på Silitrade's tilbud med mindre anden tidsramme er angivet. Silitrade forbeholder sig ret til mellemsalg. Såfremt ordrebekræftelsen afviger fra købers ordre ved tillæg, indskrænkning, eller forbehold, og køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal køber inden 8 dage meddele dette til Silitrade. I modsat fald gælder alene Silitrade ordrebekræftelse.

### 3. Forbehold for lagerføring

Med mindre andet er anført skriftligt, er et tilbud fra Silitrade vedrørende varer, som ikke findes på eget lager, afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende vare, og ethvert tilbud er afgivet med forbehold for ændrede bestemmelser for ind- eller udførelse af varer. Såfremt disse forbehold aktualiseres, er Silitrade berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud, uden at dette berettiger tilbudsmotageren til at rejse krav af nogen art. Det om tilbud anførte gælder tilsvarende om ordrer, som er bekræftet af Silitrade.

### 4. Tekniske oplysninger, vejledning m.v.

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i produktbeskrivelser, brochurer, PowerPoint præsentationer, på Silitrade's hjemmeside m.v. er kun vejledende. Silitrade's oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen. Køber har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, herunder for at køber kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at ydelsen kan fungere i købers eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

### 5. Levering og leveringstid

Silitrade skal levere de specificerede ydelser, jfr. særskilt aftale herom (herefter benævnt "aftalen"). Levering sker Ex Works Silitrade (INCOTERMS 2010), medmindre andet er aftalt skriftligt. Kan leveringen som følge af købers forhold ikke gennemføres, henstår varerne for købers regning og risiko på Silitrade's lager. Silitrade er berettiget til at opkræve lagerleje og få dækket omkostninger m.v. Ethvert af Silitrade meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn og ikke bindende for Silitrade, medmindre det i aftalen udtrykkeligt er specificeret, at der er tale om en fast leveringstid for hele ydelsen eller delelementer af denne. Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringstid, er Silitrade berettiget til at forlænge denne med indtil 14 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider Silitrade denne frist, er køber berettiget til at hæve købet, såfremt Silitrade ikke har leveret ydelsen indenfor en af køber skriftligt fastsat tillægsfrist.

Vælger køber at ophæve aftalen, har køber alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. Køber kan ikke

<b>Silitrade ApS</b>	<b>Tel +45 21350354</b>		
<b>Vibækvej 25</b>	<a href="http://www.silitrade.dk">www.silitrade.dk</a>		<b>VAT NR. DK0039610698</b>
<b>5250 Odense SV</b>	<a href="mailto:jh@silitrade.com">jh@silitrade.com</a>		



gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse- og er således ikke berettiget til erstatning af nogen art, herunder erstatning for direkte tab eller driftstab, følgeskader eller anden indirekte skade. Forårsages Silitrade's forsinkelse af forhold, for hvilke køber er ansvarlig, herunder eksempelvis købers ændring af konfiguration eller kravspecifikation, forsinkelse med levering af tekniske specifikationer eller andre oplysninger, eller udskiftning af købers ansvarlige nøgleperson, udskydes Silitrade's leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse.

## 6. Betaling

Købesummen forfalder til betaling senest den dato som fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Med mindre andet udtrykkeligt er anført skriftligt skal betaling ske netto kontant. Er der ikke angivet en sidste rettidige betalingsdag skal betalingen ske ved levering. Ved overskridelse af betalingsfristen svarer køber rente med 1,5% pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er krediteret Silitrade's konto. Køber kan ikke foretage modregning i købesummen ved krav hidrørende fra andre retsforhold, og køber kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

## 7. Ejendomsforbehold

Silitrade har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

## 8. Garanti

Silitrade giver køber garanti svarende til den, som Silitrade har modtaget fra Silitrade's underleverandør/producent. Kopi fremsendes på anmodning. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garantibestemmelser. Der ydes ikke anden garanti fra Silitrade's side, med mindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

## 9. Reklamation og mangler

Køber er forpligtet til straks efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af ydelsen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Konstaterer køber mangler, skal køber straks og senest 3 arbejdsdage efter modtagelsen skriftligt reklamere til Silitrade med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet. For så vidt angår skjulte fejl og mangler udvides fristen til 3 måneder efter leveringstids-punktet. Enhver mangel uanset art, skal være gjort gældende inden for 3 måneder efter leveringstidspunktet. Undlader køber dette, kan køber ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. Silitrade's ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter Silitrade's valg enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at give køber et af leverandøren fastsat forholdsmæssigt afslag. Køber kan ikke gøre andre mangels- beføjelser gældende. Silitrade skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for skader, der skyldes, at køber har undladt at opfylde de forpligtelser der påhviler køber. Silitrade indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at alle eventuelle programmefejl vil blive rettet.

## 11. Produktansvar

Vedrørende produktansvar er Silitrade ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Silitrade fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Silitrade's produktansvarsforsikring. Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Silitrade, såfremt køber bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan

<b>Silitrade ApS</b>	<b>Tel +45 21350354</b>		
<b>Vibækvej 25</b>	<a href="http://www.silitrade.dk">www.silitrade.dk</a>		<b>VAT NR. DK0039610698</b>
<b>5250 Odense SV</b>	<a href="mailto:jh@silitrade.com">jh@silitrade.com</a>		



skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade. I den udstrækning Silitrade måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Silitrade skadesløs i samme omfang, som Silitrade's ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

## 12. Ansvarsfraskrivelse og begrænsning

Silitrade er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte har nogen forbindelse til det leverede, dettes brug eller Silitrade's ydelser i øvrigt, ansvarligt for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende ligesom Silitrade fraskriver sig ethvert ansvar for tab af data eller omkostninger i forbindelse med retablering heraf. Silitrade's ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25% af det beløb, køber har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er Silitrade's samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til kr. 1.000.000.

## 13. Returnering af varer

Varer tages kun retur efter skriftlig aftale, dog ikke senere end 30 dage efter faktureringsdato. Returnering skal ske i ubrudt og ubeskadiget originalemballage med angivelse af originalfakturaens nummer og dato samt autorisationsnummer for retursendingen (RMA-nr.) og med udfyldt returskema. Se særskilt bilag. Alle fragtudgifter i forbindelse med returnering af varer påhviler køber. Returordrer til en værdi af under kr. 400,- krediteres ikke. Ikke lagerførte special- og skaffevarer kan ikke returneres. Silitrade forbeholder sig retten til ved kreditering at fratække et returneringsgebyr på 15% af fakturaværdien – dog minimum 100 kr excl. moms.

## 14. Force majeure

Silitrade er ikke ansvarlig overfor køber, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved levering fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratæden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som Silitrade ikke er direkte herre over. I sådanne tilfælde er Silitrade berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt til ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

## 15. Lovvalg

Enhver tvist mellem Silitrade og køber skal afgøres efter dansk ret med Retten på Silitrade's hjemsted som værneting.

Silitrade ApS

Vibækvej 25

5250 Odense SV

<b>Silitrade ApS</b>	<b>Tel +45 21350354</b>		
<b>Vibækvej 25</b>	<a href="http://www.silitrade.dk">www.silitrade.dk</a>		<b>VAT NR. DK0039610698</b>
<b>5250 Odense SV</b>	<a href="mailto:jh@silitrade.com">jh@silitrade.com</a>		